

Die deepassist-Technologie ermöglicht einen automatisierten Kundenservice durch Chatbots, führt tiefgehende Daten- und Feedbackanalysen durch und kann zur Sprach- und Texterkennung eingesetzt werden. Diese fortschrittlichen Funktionen basieren auf künstlicher Intelligenz, maschinellem Lernen und natürlicher Sprachverarbeitung. Durch die Integration dieser Technologien werden Geschäftsprozesse optimiert und die Effizienz gesteigert.

Um Ihnen den einfachen Abruf des Softwareangebots „deepassist“ des Herstellers „deepsearch“ zu ermöglichen, plant die BBG erstmalig eine Ausschreibung. Um die Ausschreibung durchführen zu können, bitten wir Sie, uns Ihre geschätzten Bedarfe mitzuteilen.

Sollten Sie in diesem Umfeld ein anderes Produkt benötigen, bitten wir Sie, uns dies ebenfalls mitzuteilen. Führen Sie das Produkt bzw. die Produkte in einer leeren Zeile des Tabellenblattes "Bedarfshebung" an.

Nähere Details finden Sie in unserem kompakten Formular, welches unter folgendem Link downloadbar ist:

[Formular zur Bedarfshebung](#)

Bitte senden Sie die ausgefüllte Beilage bis 06.06.2024 an bedarfserhebung@bbg.gv.at retour.

Für allgemeine Rückfragen steht Ihnen das BBG-Kundenmanagement-Team gerne zur Verfügung, bei fachlichen Rückfragen zu dieser Bedarfshebung wenden Sie sich bitte an unseren Einkaufsexperten Günter Kassin (+43 664 96 49 125, guenter.kassin@bbg.gv.at).

Wir ersuchen höflichst um Weiterleitung an weitere zuständige Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in Ihrer Dienststelle/Ihrem Ressort.

Mit freundlichen Grüßen

Mag. Barbara Weinmann

Key-Account-Managerin Bund

Tel: +43 1 245 70-850

Mobil: +43 664 964 91 29

barbara.weinmann@bbg.gv.at

Bundesbeschaffung GmbH
Lassallestraße 9b, A-1020 Wien